

Bases oficials del concurs “Guanya un Diamant de veritat”

ARTICLE 1: SOCIETAT ORGANITZADORA I OBJECTE

IELLO, societat per accions simplificada francesa amb un capital de 600.000 €, inscrita al Registre Mercantil de NANCY amb el núm. B 478 339 617, amb domicili social a Avenue des Érables Heillecourt, 9 (54180), representada pel Sr. Cédric BARBÉ i D. Patrice BOULET, respectivament per a la Presidència i la Direcció General (d'ara endavant «IELLO»), organitzen, amb motiu del llançament de la nova edició del seu joc Diamant el 2024 (d'ara endavant «la Nova Edició»), un concurs titulat «Guanya un Diamant de veritat» (d'ara endavant «el Concurs»).

IELLO organitza el Concurs en col·laboració amb l'empresa Devir (d'ara endavant «el Soci») amb domicili a Via Augusta 153 Local 4 Barcelona Espanya.

ARTICLE 2: CONDICIONS DE PARTICIPACIÓ

La participació al Concurs està oberta a totes les persones grans en la seva jurisdicció de residència.

En queden excloses les persones que hagin participat directament o indirectament en la preparació del Concurs, així com els seus familiars.

No es tindrà en compte la participació de residents d'un país diferent a Espanya i Portugal.

La participació al Concurs implica l'acceptació plena i sense reserves de les presents bases (d'ara endavant «les Bases»).

Qualsevol dificultat pràctica d'interpretació o aplicació serà resolta per IELLO.

A banda de les sol·licituds relatives a les Bases o de rectificació de les dades personals del participant, no s'atendrà cap sol·licitud escrita o telefònica relativa al funcionament del Concurs.

ARTICLE 3: ACCÉS AL CONCURS I DURADA

3.1. La participació al Concurs està oberta des de l'1 d'abril del 2024 al 31 de desembre del 2026, ambdós inclosos.

Les dates i hores esmentades a les Bases es refereixen a dates i hores de França continental.

La participació al Concurs requereix la compra d'almenys una còpia de la Nova Edició durant el Període del Concurs.

IELLO es reserva el dret de posposar, modificar, cancel·lar, estendre o renovar el Concurs.

3.2. El Concurs s'anuncia a través dels mitjans següents:

- Un adhesiu a la caixa de la Nova Edició;
- Les xarxes socials d'IELLO i el seu lloc web, accessibles a través des del següent enllaç: iellogames.com;
- Les xarxes socials del Soci i altres mitjans de difusió locals.

ARTICLE 4: PRINCIPIS DEL CONCURS I CONDICIONS DE PARTICIPACIÓ

Per participar al Concurs, cada participant haurà d'adquirir almenys una còpia de la Nova Edició amb adhesiu, des de l'1 d'abril de 2024 fins al 31 de desembre de 2026, ambdós inclosos.

La participació haurà de ser realitzada directament per la persona que participa al Concurs. Per tant, no s'accepta cap participació automatitzada o de tercers. Les identitats creades únicament per tal d'alterar, falsificar o manipular qualsevol paràmetre relacionat amb el Concurs, així com la participació fraudulenta de qualsevol altra forma, estan prohibides i no seran acceptades.

Un dels exemplars del joc amb adhesiu venuts de la Nova Edició a Espanya contindrà un bitllet daurat, que dona dret al premi definit a l'article 6 de les Bases.

Les còpies sense adhesiu de la Nova Edició no són elegibles per participar al Concurs, ja que no poden contenir un bitllet daurat.

ARTICLE 5: DESIGNACIÓ DE GUANYADORS

Els participants que hagin trobat un bitllet daurat al seu exemplar de la Nova Edició hauran d'enviar un correu electrònic a IELLO com a molt tard el 31 de desembre de 2026 a la següent adreça: customer.care@iello.fr.

El correu electrònic ha de contenir la informació següent:

- Una foto del bitllet daurat;
- Un comprovant de compra de l'exemplar de la Nova Edició;
- El codi únic escrit al seu bitllet daurat;

- Si el guanyador vol rebre el premi en diamants de 0,2 quirats o en jocs d'IELLO/el Soci;

- Dades personals: cognoms, nom, adreça postal a què s'enviarà el premi, adreça de correu electrònic i número de telèfon.

Els guanyadors han de proporcionar a IELLO la informació esmentada anteriorment.

Si les dades d'un guanyador estan incompletes, són inexactes, es reben fora de termini o si el guanyador no signa/proporciona altres documents necessaris per provar la seva identitat en cas que se li sol·liciti, aquests es consideraran nuls i no seran tinguts en compte. En aquest cas, es perdrà el premi.

No s'acceptarà informació enviada de manera diferent de la indicada anteriorment.

En tot moment, els guanyadors són responsables de l'exactitud de la informació que han proporcionat.

A més, IELLO es reserva el dret de cancel·lar el premi atorgat a un guanyador que no hagi complert els termes i condicions establerts a les Bases.

ARTICLE 6: PREMI

El premi ofert a cadascun dels guanyadors és un diamant per valor de 700 euros, o el seu equivalent en jocs de IELLO/el Soci. El valor de cada joc es basa en el preu de venda al públic del distribuïdor, inclòs l'IVA.

ARTICLE 7: CONDICIONS PER A LA PRESA DE POSSESSIÓ DEL PREMI

7.1. Els premis no podran ser bescanviats per altres premis, ni pel seu valor econòmic si el guanyador indica al correu electrònic que desitja rebre els jocs d'IELLO/el Soci, ni per cap altre bé o servei, a petició dels guanyadors.

7.2. El premi ofert al guanyador és nominatiu i no es pot atorgar a una altra persona.

7.3. IELLO es reserva el dret de modificar el premi al seu criteri per un altre premi de valor equivalent o superior.

ARTICLE 8: RESPONSABILITAT

IELLO no serà responsable en cas de mal funcionament de la xarxa "Internet" que impedeixi el bon desenvolupament del Concurs, en particular a causa d'actes externs de malícia.

ARTICLE 9: REEMBORSAMENT

IELLO no reemborsarà els costos inevitables incorreguts per la participació al Concurs (per exemple: costos de connexió a Internet, etc.).

ARTICLE 10: DADES PERSONALS

10.1. Sobre les dades personals

Aquest article informa els participants sobre els procediments per recopilar i utilitzar les seves dades personals i les opcions disponibles per a ells.

Les dades personals són informació que permet identificar-lo com a persona física o reconèixer-lo, directament o indirectament.

Això pot incloure cognom, nom, data de naixement, sexe, adreça postal, adreça de correu electrònic, número de telèfon...

Quan participeu al Concurs, se us demanarà que proporcioneu dades personals, per exemple, omplint el formulari de registre.

L'emplenament d'aquestes dades és obligatori per poder participar al Concurs.

La finalitat d'aquestes dades és:

- Fer el registre com a participant;
- Contactar per informar sobre algun assumpte vinculat amb el Concurs;
- Respondre qualsevol sol·licitud que es pugui fer.

10.2. Qui pot utilitzar les vostres dades personals?

IELLO recopila les seves dades personals quan participa al Concurs. Aquestes dades estan destinades a ser utilitzades per IELLO com a empresa responsable del tractament, i poden ser comunicades a tercers sota determinades condicions.

Les dades personals del participant podran ser cedides a qualsevol tercera empresa que IELLO hagi designat com a subcontractista per realitzar en nom seu qualsevol dels serveis necessaris per al correcte desenvolupament i organització del concurs.

Els tercers només podran utilitzar dades personals si el participant ho ha acceptat.

Si el participant marca una casella acceptant rebre ofertes dels socis d'IELLO, o si respon activament a qualsevol forma d'oferta expressant el seu desig explícit de rebre aquestes ofertes, les seves dades es transmetran als socis en qüestió,

a fi de permetre-li d'enviar ofertes de productes o serveis, per correu electrònic o per SMS, tal com sigui aplicable.

Qualsevol soci, previ acord, podrà enviar aquestes ofertes al participant fins al moment en què el soci informi, sota les condicions descrites pel soci, que ja no vol rebre ofertes del soci per correu electrònic o SMS, tal com sigui aplicable.

Aquests socis són els únics responsables del tractament de les dades personals un cop hagin estat comunicades amb el consentiment del participant. És la seva responsabilitat complir amb la legislació vigent i tenir en compte els drets i les possibles sol·licituds del participant.

En determinats casos previstos per la llei, les dades personals del participant podran transmetre's a tercers legalment autoritzats a accedir-hi prèvia sol·licitud específica: autoritat judicial, autoritat administrativa, proveïdor d'accés a Internet o un tercer que emeti una galeta registrada al terminal del participant (una agència de publicitat externa, una altra editorial, etc.).

També es podrà exigir a l'empresa organitzadora que comuniqui dades personals a tercers si aquesta mesura és necessària per protegir i/o defensar els drets de l'empresa organitzadora com a responsable del tractament, per garantir el compliment de les disposicions presents, o per protegir els drets i/o interessos del participant o del públic, sempre que aquesta transmissió estigui autoritzada per llei.

En cas que es vengui tot o part d'IELLO a un tercer, l'empresa organitzadora es reserva el dret de transferir la informació com a actiu venut o cedit.

10.3. Accés, modificació, eliminació de les dades personals del participant.

De conformitat amb el Reglament General de Protecció de Dades, i dins dels límits establerts en particular pels articles 12 a 22 del RGPD:

- El participant té dret a sol·licitar a ALETEIA l'accés a les dades personals que li concerneixen, així com la rectificació o la supressió d'aquestes dades;
- També té dret a oposar-se al tractament de les seves dades personals facilitades, a sol·licitar-ne la limitació, i a la seva portabilitat.

Finalment, té dret a definir directives generals o específiques sobre la destinació de les dades personals després de la seva mort.

Podran exercir aquests drets adreçant-se per escrit a l'empresa organitzadora a la següent adreça: customer.care@iello.com

La retirada del consentiment no compromet la licitud del tractament basat en el consentiment prestat abans de la retirada.

Si el participant no pot accedir, modificar o eliminar la seva informació en línia, podrà exercir la seva sol·licitud per correu a l'adreça següent: IELLO SAS - 9 avenue des érables, lot 341, 54180, Heillecourt, França.

Per evitar qualsevol accés no autoritzat, modificació o supressió o per evitar qualsevol suplantació d'identitat, el participant haurà d'acreditar la seva identitat amb la seva sol·licitud en la mesura del possible. Si hi ha cap dubte sobre la seva identitat, es podrà demanar que es proporcioni una còpia d'un document d'identitat.

Es pot rebutjar qualsevol sol·licitud abusiva, manifestament infundada o excessiva.

A la sol·licitud s'haurà d'especificar també l'adreça a la qual s'haurà d'adreçar la resposta, si no s'enviarà a qualsevol adreça prèviament comunicada a l'empresa organitzadora. S'enviarà una resposta al sol·licitant dins del mes següent a la recepció de la sol·licitud. Aquest termini es pot ampliar en 2 mesos, tenint en compte la complexitat o el nombre de sol·licituds.

Els socis de l'empresa organitzadora són responsables de l'ús que facin de les dades personals dels participants i de tenir en compte els seus drets, inclòs el dret de no rebre més ofertes.

En cas d'eliminació de les dades personals dels participants, els participants reconeixen que no podran participar al Concurs ni rebre cap premi del Concurs.

10.4. Durada del tractament de dades personals per part de IELLO

Les dades personals dels participants són emmagatzemades per IELLO i/o qualsevol proveïdor de serveis estrictament per al desenvolupament del Concurs, i es conserven durant el temps estrictament necessari per assolir els fins per als quals van ser recopilats, d'acord amb la normativa vigent.

10.5. Processament i emmagatzematge de dades personals.

Les dades personals dels participants són tractades per l'empresa organitzadora o els seus proveïdors de serveis al territori de la Unió Europea/França, Bèlgica i, en la mesura del possible, no es transfereixen a tercers països.

10.6. A qui contactar pel que fa a les dades dels participants?

Per a totes les qüestions relatives a les dades personals dels participants, us podeu posar en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades autoritzat per tractar totes les qüestions relatives a la protecció de dades personals. Les dades de contacte són les següents: customer.care@iello.com.

Si no rebeu una resposta satisfactòria a la vostra sol·licitud, podeu presentar una reclamació davant la Commission Nationale de l'Informatique et des

Libertés, que és l'autoritat reguladora responsable de garantir el compliment de la normativa sobre protecció de dades personals a França. Podeu escriure diractament al lloc web <https://www.cnil.fr/fr/agir> o per correu postal a la següent adreça: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07.

ARTICLE 11: CÒPIA DE LES NORMES

Es recorda que el simple fet de participar al Concurs implica l'acceptació pura i simple de les presents bases.

S'envia una còpia escrita de les bases de manera gratuïta a qualsevol persona que ho sol·liciti. Aquesta sol·licitud s'ha d'enviar, únicament per correu postal, a la següent adreça: IELLO – “Win a real Diamond” – 9, Avenue des Érables à Heillecourt (54180).

També és possible consultar les bases al lloc web: iellogames.com.

No s'atendrà cap altra sol·licitud oral relativa al Concurs.

ARTICLE 12: DISPUTES

Aquestes normes estan subjectes a la llei francesa.

Qualsevol disputa o reclamació relacionada amb el Concurs, excepte pels motius establerts a l'article 10 d'aquestes bases, s'haurà de fer per escrit i no es podrà prendre en consideració després d'un període d'un mes a partir de la data de tancament del Concurs.

Qualsevol dificultat pràctica en l'aplicació o la interpretació d'aquestes regles serà resolta per IELLO.

Qualsevol disputa que sorgeixi en relació amb el Concurs se sotmetrà als tribunals francesos competents.